

¿Cómo es la telegestión en Remica?

How is Remote Management at Remica?



La posibilidad de manejar una instalación sin necesidad de que un técnico esté físicamente en la sala es hoy una realidad gracias a la telegestión. Además de la manipulación de sus parámetros, las salas de calderas también son objeto de mantenimiento, y la clave es realizar un **mantenimiento preventivo de calidad** para evitar averías en la instalación. Por ello, uno de los objetivos de Remica como empresa líder en eficiencia energética, entre otros, es lograr un mantenimiento preventivo óptimo. Como a pesar del buen mantenimiento, las averías pueden surgir aunque sea mínimamente, la empresa debe disponer de una **capacidad de respuesta rápida** y dar servicio las 24 horas del día durante los 365 días del año.

A medio plazo, Remica contará con la **digitalización del acceso a telegestión** para que los propios clientes puedan observar cómo funciona su sala de calderas, e incluso puedan modificar la temperatura y los horarios gracias a un código de acceso personalizado. La prevención forma parte de la telegestión. Remica categoriza las averías de modo que se establecen prioridades. Por contrato se atienden todas las averías en 24 horas y cuando es por falta de servicio se atienden en 2-3 horas por darse máxima prioridad.

LA IMPORTANCIA DE LA TELEGESTIÓN

La telegestión agiliza la atención de las averías. Si una instalación está telegestionada, se puede adelantar incluso la reparación antes de que el cliente note el problema en su hogar. Imaginemos que una sala de calderas sufre un fallo en su depósito de agua caliente, que tiene una acumulación de 1.000 litros. Cuando hay una avería, Marisa, vecina del edificio en la planta tercera no es consciente de dicha avería hasta que se agoten los 1.000 litros. Remica, al contar con telegestión, detecta la avería y la subsana antes de que Marisa abra el grifo de agua caliente. De esta manera todo son ventajas, y los usuarios disfrutan de confianza y tranquilidad.

Managing a boiler room without a technician having to be physically present is now a reality thanks to remote management. Boiler rooms not only need their parameters adjusted; they also need maintenance, and **quality preventive maintenance** is key to avoiding breakdowns. For this reason, one of Remica's objectives as a leader in energy efficiency is to achieve optimal preventive maintenance. Since breakdowns-even if only minimal-can occur in spite of good maintenance, our company must be **able to respond rapidly** and provide service 24 hours a day, 365 days a year.

In the medium term, Remica will **digitalise access** to remote management so that clients themselves can see their boiler rooms operating and even change temperatures and schedules thanks to personal access codes. Prevention is part of remote management. Remica categorises malfunctions establishing priorities. By contract all malfunctions are addressed within 24 hours, and when failures are due to lack of service, they receive maximum priority and are addressed within 2-3 hours.

THE IMPORTANCE OF REMOTE MANAGEMENT

Remote management makes it possible to conduct repairs faster. In a remotely managed installation malfunctions can even be repaired before clients notice any problems in their homes. Let's imagine there is a malfunction in a boiler room's hot-water tank, which contains 1,000 litres. In case of a malfunction, Marisa, a third-floor resident, will not notice it until the 1,000 litres run out. Thanks to its remote management, Remica detects the malfunction and repairs it before Marisa opens her warm-water tap. This way, there is nothing but advantages, and users can relax knowing they are in good hands.

¿CUÁNDO SE CUENTA CON UNA INSTALACIÓN CON TELEGESTIÓN?

Puede que muchos piensen que para contar con este tipo de servicio es necesario que la instalación sea reciente, es decir, de nueva construcción, y no en todos los casos tiene por qué ser así. **Remica incluye la telegestión en todos sus mantenimientos.** Para la compañía es una herramienta más para prestar un buen servicio de mantenimiento correctivo:

- Telegestión para la **prevención de averías** (mantenimiento correctivo).
- Telegestión para cambiar **parámetros de la instalación.**
- Telegestión por Remica Servicios Energéticos: Las **averías energéticas**, aquellas que el cliente no percibe porque sigue disponiendo de servicio, pero sin embargo el rendimiento de la instalación va disminuyendo; de ello se encarga el Departamento de Gestión Energética con los denominados *controller* energéticos.

Para poder telegestionar la instalación solo se precisa una **centralita de control** que sea **telegestionable** y una **línea de comunicación digital** (fija o móvil). Remica puede proporcionar estos requisitos y cuenta con personal que trabaja frente a la pantalla del ordenador revisando las instalaciones durante las 24 horas los 365 días del año. En aquellas instalaciones en las que no se dispone con los servicios de telegestión, Remica cuenta con técnicos que están distribuidos en zonas, lo que permite una capacidad de actuación rápida.

LA TELEGESTIÓN Y LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Remica aboga por conseguir **ahorros económicos** gracias a la eficiencia energética. El cliente demanda pagar menos, por eso Remica a través de la eficiencia energética consigue generar ahorros disminuyendo los costes para el cliente. El objetivo es migrar hacia el modelo de **eficiencia energética.**

La eficiencia energética de las instalaciones es inspeccionada de manera obligatoria por el Decreto 10/2014 en el que quedó aprobado el procedimiento para llevar a cabo las **inspecciones de eficiencia energética** de determinadas instalaciones térmicas en edificios. Según señala el documento, se deben someter a estas revisiones todas las instalaciones térmicas, nuevas o existentes, de todo edificio (no industrial), con generadores de calor o frío de potencia útil nominal superior a 70 kW. El objetivo principal de estas inspecciones es verificar el estado de la instalación en lo que a eficiencia energética se refiere, así como los puntos o áreas que se pueden mejorar y que se evalúan desde el punto de vista de la rentabilidad económica. Por ello, un buen mantenimiento y una **vigilancia constante** sirven como garantía para superar con éxito las inspecciones obligatorias. Contar con una empresa como Remica, es garantía de calidad y **tranquilidad.**

WHEN IS REMOTE MANAGEMENT CALLED FOR?

Many may think that to get this type of service is required to have recent installations, i.e. newly constructed, and this is not necessarily always the case. **Remica includes remote management in all its maintenance.** The company considers it one of a range of tools for delivering good corrective maintenance:

- Remote management for **breakdown prevention** (corrective maintenance).
- Remote management for **adjusting installation parameters.**
- Remote management by Remica Servicios Energéticos: **energy malfunctions** that clients do not notice because they continue to receive service but that decrease the installation's performance are handled by the Energy Management Department with its so-called energy controllers.

All that is needed to remotely manage an installation is a **remotely controllable control** unit and **digital line of communication** (land line or cell phone). Remica can provide these requirements and has people sitting in front of a computer screen monitoring installations 24 hours a day, 365 days a year. Installations that do not have remote management are serviced by technicians distributed into geographic areas, which allows rapid intervention when needed.

REMOTE MANAGEMENT AND ENERGY EFFICIENCY

Remica advocates **saving money** thanks to energy efficiency. Clients ask to pay less, and through the use of energy efficiency Remica obtains savings by reducing clients' costs. The objective is to migrate to a model of **energy efficiency.**

Energy efficiency in thermal installations is checked under Decree 10/2014 which establishes the procedure for mandatory **inspections** of certain thermal installations in buildings. As per this document, all new or existing thermal installations in all (non-industrial) buildings that have heat or cold generators of an effective rated output exceeding 70 kW must adhere to a schedule of regulated inspections. The principal aim of these inspections is to verify the condition of these installations with reference to their energy efficiency, as well as issues or areas that are open to improvement and are assessed on the basis of economic viability. For this reason, good maintenance and **constant control** ensure that installations pass these mandatory inspections. Working with a company like Remica guarantees quality and **tranquillity.**